



Seyedeh Hediye Rasooli

Tel.: 0157-71299939

E-Mail: hediye.rasooli@web.de

Website (portfolio): hediye-rasooli.de

Studium

- 10.2017 – 09.2023 **B.A. Industrial Design**
Folkwang Universität der Künste, Essen, Deutschland
- 09.2009 – 09.2011 **B.Sc. Engineering Technology mit der Spezialisierung auf Industriedesign und Technischem Zeichnen**
Vali-e-Asr Technische Universität, Tehran, Iran
- 09.2004 – 02.2007 **A.S. Maschinenbau**
Koosha Universität, Aborz, Iran

Berufserfahrung

- Seit 01.2024 **Kundenberatung, Verkauf und E-Commerce**
Räder & Form GmbH + Co. KG, Bochum
- Kundenberatung im Bereich [Produktkategorie], E-Commerce-Betreuung, Optimierung von Online-Verkaufsprozessen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Verkaufszahlen.
- 08.2023 – 01.2024 **Kundenberatung, Verkauf und E-Commerce**
Hausfelder Herbert Tondera GmbH, Bochum
- Unterstützung im Verkauf und Kundenservice im Fachhandel, Begleitung der Online-Kaufabwicklung und Kundenanfragen.
- 07.2014 – 11.2016 **Selbständige Fotografin**
- Planung und Durchführung von Fotoshootings, Spezialisierung auf Produktfotografie und Bildbearbeitung für individuelle und geschäftliche Kundenprojekte
- 12.2007 – 12.2008 **Managerin in der Qualitätskontrolle für Pishgam Sanat Mobin (Société Anonyme Iranienne de Production Automobile), Alborz, Iran**
- Erfassung von Mess- und Prüfdaten, Qualitätssicherung in der Produktion, Durchführung statistischer Prozesskontrollen.

Ausbildung, Praktikum, Workshop

- 11.2023 **Verkaufen im Fachhandel (weiterbildung)**
Hausfelder Herbert Tondera GmbH, Dortmund, Deutschland
- Erfolgreiche Kundenberatung mit Herz (bei Stefan Fesenmeyer)
- 01.2023 – 09.2023 **UX / UI design projektbasiertes Schulungsprogramm**
Uxland, USA (online Kurs)
- UX-Forschungsmethoden, Erstellung von Personas und Prozessabläufen, Wettbewerbsanalysen, heuristische Evaluationen, iterative Erstellung von Entwürfen und Prototypen, Informationsarchitektur, Nutzbarkeitstests und Präsentation.
- 12.2019 **Design- Thinking- Workshop des Forschungsprojektes+ SeniorDesignLab**
Folkwang Universität der Künste, Essen, Deutschland
- Erarbeitung von Lösungen für Alltagsprobleme der Generation 50+ im Rahmen eines Forschungsprojektes.
- 02.2018 **Schulung in Arbeitssicherheit für Holz- und Metallberufe**
Kreishandwerkerschaft, Tischler-Innung, Essen, Deutschland
- 09.2013 – 04.2014 **Industrielle Sachfotografie, Digitale Fotografie und Photoshop**
Mojtamae Fanni Tehran, Alborz, Iran
- 04.2011 – 07.2012 **Praktikum in Holzverarbeitung und Innendekoration**
Amin Holzverarbeitungswerkstatt, Alborz, Iran
- 05.2011 – 11.2011 **Technisches Zeichnen**
Galebsazan Institute, tehran, Iran
- 05.2008 **Kalibrierung von analogen und elektrischen Messgeräten (weiterbildung)**
IranKhodro (Engineering- Designing & Stücke Versorgung Unternehmen), Tehran, Iran

Nebentätigkeiten

- 10.2016 – 08.2023 **Verkäuferin im Einzelhandel**
C&A und idee. Creativmarkt, Bochum, Deutschland
- Beratung und Unterstützung von Kunden, Sicherstellung eines optimalen Einkaufserlebnisses.

Sprachkenntnisse

Deutsch C1, Englisch B1, Persisch (Muttersprache), Arabisch (Grundkenntnisse)

Softwarekenntnisse

Adobe Creative Suite (InDesign, Lightroom, Photoshop, Illustrator), Figma, Rhinoceros 3D, MS-Office

Weitere Fertigkeiten

Buchbinden (Kenntnisse im traditionellen und modernen Buchbinden)